

Algemene Voorwaarden

Praktijk Wiesel

Wieselse Kampweg 62
7345 CK Wenum-Wiesel
Telefoon: 06-24370840

Versie 1.0

1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, consulten en diensten van Praktijk Wiesel, gevestigd te Wenum-Wiesel.
 2. Door het maken van een afspraak verklaart de cliënt zich akkoord met deze voorwaarden.
 3. Praktijk Wiesel behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is beschikbaar in de praktijk.
-

2. Behandelovereenkomst

1. Voor aanvang van de eerste behandeling dient de cliënt een behandelovereenkomst en intakeformulier volledig en naar waarheid in te vullen en te ondertekenen.
 2. Zonder ondertekende behandelovereenkomst kan geen behandeling plaatsvinden.
 3. De cliënt is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie met betrekking tot zijn/haar gezondheidstoestand.
-

3. Afspraken en annulering

1. Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd tot 48 uur vóór aanvang van de behandeling.
 2. Bij annulering binnen 48 uur vóór de afspraak wordt 50% van het afgesproken tarief in rekening gebracht.
 3. Bij het niet verschijnen op een afspraak zonder bericht kan het volledige tarief in rekening worden gebracht.
 4. Annuleren kan telefonisch via 06-24370840.
-

4. Privacy en aanwezigheid

1. Om rust, privacy en vertrouwelijkheid voor iedere cliënt te waarborgen, wordt verzocht niet eerder dan 15 minuten vóór aanvang van de afspraak aanwezig te zijn.
 2. Indien een cliënt later dan de afgesproken tijd arriveert, kan de behandeltime worden verkort zonder vermindering van het tarief.
-

5. Hygiëne en gedragsregels

1. Praktijk Wiesel werkt volgens de geldende hygiënerichtlijnen binnen de complementaire zorg.
 2. Zowel behandelaar als cliënt dragen zorg voor een goede persoonlijke hygiëne.
 3. De cliënt wordt verzocht schoon en verzorgd op de afspraak te verschijnen.
 4. Bij koorts, griep, verkoudheid of andere besmettelijke aandoeningen dient de afspraak te worden verzet.
-

6. Adviezen en nazorg

1. Na de behandeling kunnen adviezen worden meegegeven ter ondersteuning van het behandelproces.
 2. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van deze adviezen.
 3. Aan behandelingen kunnen geen garanties ten aanzien van resultaten worden ontleend.
-

7. Betaling

1. Na afloop van de behandeling ontvangt de cliënt een factuur.
 2. Betaling dient binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te worden voldaan.
 3. Indien betaling uitblijft, behoudt Praktijk Wiesel zich het recht voor verdere behandelingen op te schorten totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.
-

8. Aansprakelijkheid

1. Praktijk Wiesel is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit onvolledige of onjuiste informatie verstrekt door de cliënt.
 2. De behandeling betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
-

9. Klachten

1. In geval van ontevredenheid of klachten wordt de cliënt verzocht dit eerst met de behandelaar te bespreken.
2. Indien nodig kan gebruik worden gemaakt van de klachtenregeling waarbij Praktijk Wiesel is aangesloten.